

تاریخ تنظیم: ۱۴۰۰/۰۲/۱۱	خط‌مشی کیفیت آزمایشگاه توان سازان ایران بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 17025:2017	 سازمان ملی استاندارد ایران
شماره سند: QPTS01-03		

آزمایشگاه توان سازان ایران به عنوان مرجع انجام آزمون‌های مرتبط با انواع خودرو (سبک، سنگین، موتورسیکلت و ...) همچنین کالیبراسیون تجهیزات اندازه‌گیری (مانند تست دود، تست چراغ و ...)، با به کارگیری روش‌های بین‌المللی و ملی نظیر استانداردهای IEC و ISIRI، به عنوان یکی از بازوهای توانای این صنعت در کشور فعالیت می‌نماید. این آزمایشگاه با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی با کیفیت، موارد زیر را سرلوحه عملکرد خود قرار داده است:

- به کارگیری افراد توانمند و دارای صلاحیت در آزمایشگاه، برای اطمینان از انجام فعالیت‌های آزمون و کالیبراسیون مطابق با استانداردها و روش‌های اجرایی.
- ارتقای سطح مهارت و دانش کارکنان از طریق آموزش‌های سیستماتیک، برنامه ریزی شده و مستمر.
- توسعه دامنه فعالیت‌های مرتبط با آزمون‌ها و کالیبراسیون‌ها از طریق انجام مطالعات و خرید تجهیزات.
- ارتباط مناسب با تامین‌کنندگان و پیمانکاران صلاحیت دار.
- بهبود مستمر در مجموعه فعالیت‌ها و عملکردهای آزمایشگاه.
- پیگیری به موقع و مناسب شکایات رسیده از سوی مشتریان.
- رعایت بی‌طرفی در ارائه نتایج
- حفظ اطلاعات محرمانه و حقوق مالکیت مشتری و اطمینان از حفاظت اطلاعات ذخیره شده الکترونیکی و انتقال نتایج
- الزام کارکنان برای آشنایی با مستندات سیستم مدیریت کیفیت و انجام فعالیت‌ها مطابق با استانداردها و روش‌های اجرایی در آزمایشگاه.
- مدیریت متعهد می‌نماید که منافع کارکنان آزمایشگاه مستقل از منافع شرکت بوده و کارکنان از هر گونه فشار داخلی و خارجی که اثر نامطلوبی بر کیفیت کار آزمایشگاه داشته، مبرا می‌باشند.

برای دستیابی به این موارد، آزمایشگاه توان سازان ایران، سیستم مدیریت کیفیت خود را بر مبنای استاندارد ISO/IEC 17025:2017 طراحی نموده است. مدیریت ارشد این آزمایشگاه خود را ملزم و متعهد می‌داند که منابع و امکانات لازم را برای تحقق اهداف و برآوردن الزامات این استاندارد همچنین بهبود را فراهم آورد و امید است کلیه کارکنان در جهت فراگیری، اجرا و برقرار نگه داشتن این خط‌مشی، همواره همکاری لازم را مبذول فرمایند.

مدیریت آزمایشگاه

علیرضا ملک

